

Conditii generale privind furnizarea energiei electrice la clienti finali eligibili

Furnizorul, GEN-I Bucharest Electricity Trading and Sale S.R.L., (în continuare, GEN-I sau Furnizorul) și Clientul Final convin asupra Condițiilor Generale privind Furnizarea Energiei Electrice la Clienți Finali Eligibili (în continuare „Condițiile Generale” sau „Condițiile”), care guvernează cadrul general al drepturilor și obligațiilor părților contractuale în vânzarea și furnizarea de electricitate. Aceste Condiții Generale se vor aplica tuturor raporturilor contractuale de furnizare energie electrică între Furnizor și Clientul Final conectat la rețeaua electrică de distribuție din România, cu excepția prevederilor speciale convenite prin contractul de furnizare.

În cazul oricăror discrepanțe între prevederile Condițiilor Generale și prevederile Contractului de Furnizare Energie Electrică, prevederile Contractului de Furnizare Energie Electrică vor prevala.

Prezentele Condiții se publică pe pagina oficială de interes a Furnizorului și pot fi de asemenea consultate la sediul Furnizorului. Părțile declară că au cunoștință despre dispozițiile art. 1183 din Noul Cod Civil, conform cărora: „Partea care se angajează într-o negociere este ținută să respecte exigențele bunei-credințe”; „Este contrară exigențelor bunei-credințe, între altele, conduita părții care inițiază sau continuă negocierii fără intenția de a încheia contractul”; „Partea care inițiază, continuă sau rupe negocierile contrar bunei-credințe răspunde pentru prejudiciul cauzat celeilalte părți”; „Pentru stabilirea acestui prejudiciu se va ține seama de cheltuielile angajate în vederea negocierilor, de renunțarea de către cealaltă parte la alte oferte și de orice împrejurări asemănătoare”.

De asemenea, Părțile înțeleg că în conformitate cu dispozițiile art. 1184 din Noul Cod Civil atunci „Când o informație confidențială este comunicată de către o parte în cursul negocierilor, cealaltă parte este ținută să nu o divulge și să nu o folosească în interes propriu, indiferent dacă se încheie sau nu contractul. Încălcarea acestei obligații atrage răspunderea părții în culpă.”.

1 DEFINIȚII ȘI TERMENI

- **Aprobări:** Aprobări, avize, licențe, consimțăminte și autorizații acordate deja sau care vor fi acordate de o Autoritate competentă
- **Autoritate competentă:** Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei – ANRE, www.anre.ro
- **Cantitate de energie:** Cantitatea de energie electrică livrată către un Punct de livrare într-un interval bază de decontare
- **Cerință legală:** Orice lege, reglementare, licență sau alte ordine, decizii date de Guvern, Parlament sau Autoritatea competentă
- **Cod Comercial al pieței angro de energie electrică:** Colecția de reguli în conformitate cu care se stabilesc cantitățile de energie efectiv tranzacționate într-un interval bază de decontare, valoarea acestora și modalitățile de plată
- **Codul tehnic al rețelelor/ rețelei electrice de distribuție/ transport:** Colecția de reglementări cu caracter tehnic prin care se stabilesc reguli și proceduri obligatorii pentru toți participanții la piața energiei, pentru planificarea, dezvoltarea, exploatarea, administrarea și întreținerea rețelelor/ rețelei electrice de distribuție/ transport
- **Client eligibil:** Clientul final de energie electrică care are dreptul să își aleagă Furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia necesară, având acces la rețelele de transport și/ sau de distribuție
- **Contractul:** Contractul de furnizare încheiat între Furnizor și Client, împreună cu anexele la acesta și din care fac parte și prezentele Condiții generale de furnizare
- **E-factura:** sistemul național de facturare electronică
- **Furnizor:** Persoana fizică sau juridică de drept privat, română sau străină, care detine licența să comercializeze energie electrică inclusiv către clientul final
- **Interval bază de decontare (IBD):** O perioadă de timp de o oră cu începere din prima secundă a orei oficiale a României până la sfârșitul acesteia
- **Loc de vânzare/ cumpărare :** Locul în care se măsoară energia tranzacționată
- **Luna contractuală:** O lună calendaristică în cadrul unui an calendaristic
- **Operator de sistem:** Entitate operațională a CN Transelectrica SA care asigură funcționarea coordonată a instalațiilor de producere, transport și distribuție (la tensiunea de 110 kV) a energiei electrice și termice, componente ale SEN

- **Operatorul pieței de energie:** Entitate operațională a CN Transelectrica SA care asigură/mijlocește pe piața energiei încheierea aranjamentelor comerciale cu energie electrică, referitoare la cantitățile tranzacționate și la preț
- **Operator de distribuție:** Entitate operațională care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua electrică de distribuție
- **Operator de transport:** Entitate operațională a CN Transelectrica SA care deține, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă rețeaua de transport a energiei electrice
- **Piața de energie electrică:** Mecanismul prin care se echilibrează cererea de energie cu oferta de producție
- **Prețul:** Este definit conform Anexa. B la Contract
- **Regulament de programare și dispecerizare a sistemului electroenergetic național:** Document normativ care stabilește regulile aplicate de Operatorul de sistem și de Operatorul pieței de energie în vederea exploatării coordonate a instalațiilor în SEN
- **Rețea electrică de distribuție:** Rețea care transmite energia electrică în zonele de consum, distribuind-o la sau spre Clienți
- **Rețea electrică de transport:** Rețea electrică de înaltă tensiune (220 kV și mai mult) prin care se transportă la distanță puteri electrice semnificative
- **Sectorul energiei electrice și termice:** Ansamblul agenților economici, activităților și instalațiilor aferente de producere, transport, dispecerizare, distribuție și furnizare a energiei electrice și termice
- **SEN:** Sistemul Energetic Național, sistemul electroenergetic situat pe teritoriul național; SEN constituie infrastructura de bază utilizată în comun de participanții la piața de energie electrică
- **Sistem de măsurare inteligentă (SMI):** Sistemul electronic care poate măsura cantitatea de energie electrică introdusă în rețea sau consumul de energie electrică din rețea și care oferă mai multe informații decât un contor convențional și poate transmite și primi date în scopuri de informare, monitorizare și control, utilizând o formă de comunicații electronice
- **Zi financiară:** Orice zi în care băncile prin care operează participanții la piață sunt deschise pentru operațiuni financiare

2 CONDIȚII DESFĂȘURARE A FURNIZĂRII DE ENERGIE

Cantitatea de energie electrică ce urmează să fie furnizată de către Furnizor în fiecare interval bază de decontare este prevăzută în Contract.

Clientul va plăti Furnizorului contravaloarea energiei electrice consumate, la prețul stabilit în cadrul Contractului;

Încheierea contractelor de transport și distribuție se face de către Furnizor în baza documentației tehnice înaintate de către Client, pe seama acestuia din urmă.

Energia electrică furnizată de către Furnizor, respectiv consumată de către Client, conform prevederilor prezentului contract, este măsurată în conformitate cu “Codul de măsurare a energiei electrice”, aprobat prin Ordin ANRE.

Delimitarea instalației și măsurarea energiei electrice se realizează conform Avizelor tehnice de racordare/ Certificatelor de racordare în vigoare și prevederilor din Anexa A la Contract.

Pentru diferențele dintre cantitatea de energie electrică prognozată și cea efectiv furnizată, diminuată ca urmare a instrucțiunilor și comenzilor operative emise de către operatorul de sistem CN Transelectrica SA, Clientul nu poate solicita Furnizorului plata de daune decât în condițiile reglementărilor speciale. Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către operatorul de sistem în baza “Codului tehnic al rețelei de transport”, aprobat prin Decizia președintelui ANRE. Obligațiile ce revin fiecărei părți în baza prezentului contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării “Codului tehnic al rețelei de transport”.

Părțile se obligă să respecte prevederile „Regulamentului de furnizare a energiei electrice la Clienți” aprobat prin Ordinul ANRE nr. 5/2023.

3 MODALITĂȚI DE PLATĂ

Contravaloarea energiei electrice ce constituie obligație de plată în fiecare lună contractuală, pe toată durata contractului, se calculează pe baza cantității de energie electrică măsurată, respectiv consumată și furnizată, în fiecare interval bază de decontare.

Pe parcursul derulării contractului, Furnizorul va emite facturile după fiecare lună de livrare. Clientul își exprimă opțiunea privind modalitatea de comunicare lunară a facturilor bifând căsuțele corespunzătoare în Contractul de furnizare.

Pana la scadenta, Clientul va plăti integral facturile.

Dacă o factură emisă conform prezentului contract nu este onorată până la data limită de plată, atunci Clientul va plăti o penalitate la suma datorată, în RON, conform dispozițiilor Contractului, pentru fiecare zi calendaristică de întârziere, cu începere

din prima zi după expirarea termenului de plată, pe fiecare zi calendaristică de întârziere. Penalitățile curg de drept, fără a fi necesară vreo notificare prealabilă sau altă formă de înștiințare a Clientului.

Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în RON, în contul IBAN specificat în contract. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al Furnizorului, la data încheierii procesului verbal de compensare, la data încasării cecului de către Furnizor ori la data intrării numerarului în casieria Furnizorului sau prin orice mod prevăzut expres în alte reglementări legate de plată, acceptate de Furnizor.

Sumele incasate de la Client vor fi alocate de Furnizor astfel încât se vor stinge întotdeauna debitele cele mai vechi.

În funcție de zona de distribuție în care se încadrează locul de consum, pentru înregistrarea indexului aferent perioadei de facturare este necesară respectarea următoarelor termene de înregistrare, respectiv:

Incadrare județe pe zone de distribuție		Data limită înregistrare index autocitit
Muntenia Nord	Braila, Buzau, Dambovită, Galați, Prahova, Vrancea	Ultimele 5 zile lucrătoare ale lunii de consum
Muntenia de Sud	București, Giurgiu, Ilfov	Ultimele 5 zile lucrătoare ale lunii de consum
Distribuție Energie Oltenia	Argeș, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman	Ultimele 5 zile lucrătoare ale lunii de consum
Banat	Arad, Caraș-Severin, Hunedoara, Timiș	Ultimele 5 zile lucrătoare ale lunii de consum
Transilvania Sud	Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Mureș, Sibiu	Ultimele 5 zile lucrătoare ale lunii de consum
Transilvania Nord	Bihor, Bistrița-Năsăud, Cluj, Maramureș, Satu Mare, Salaj	Ultimele 5 zile lucrătoare ale lunii de consum
Delgaz Grid (Moldova)	Bacău, Botoșani, Iași, Neamț, Suceava, Vaslui	Ultimele 5 zile lucrătoare ale lunii de consum
Dobrogea	Călărași, Constanța, Ialomița, Tulcea	Ultimele 5 zile lucrătoare ale lunii de consum

Autocitirea indexului se transmite de către Client prin următoarele mijloace:

- la numărul de telefon: +40 3 14 25 44 35;
- pe adresa de e mail: info.bucharest@gen-i.eu.

Pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului, dacă Clientul nu transmite indexul autocitit în intervalul de timp comunicat prin intermediul celei mai recente facturi, facturarea se face:

- pe baza cantităților corespunzătoare de energie electrică din Anexa A;
- pe baza istoricului de consum, în cazul în care nu a fost încheiată Anexa A.

4 OBLIGAȚII ȘI GARANȚII

Drepturile și obligațiile părților

Obligațiile Furnizorului:

- Să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- să achiziționeze energie electrică astfel încât să asigure acoperirea consumului clienților săi;
- Să asigure indicatorii de performanță pentru activitatea de furnizare, conform prevederilor "Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice" în vigoare;
- Să utilizeze datele personale ale Clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței Clientului exprimate în contractul de furnizare a energiei electrice;
- Să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare a energiei electrice sau a anexelor la acesta ori de câte ori apar elemente noi sau atunci când consideră necesară detalierea, completarea sau introducerea unor clauze noi; prevederile contractuale întemeiate pe dispoziții ale actelor normative se modifică de drept la data intrării în vigoare a

modificării actelor normative respective; Furnizorul are obligația să notifice Clientului modificările intervenite. În cazul modificării tarifelor reglementate, notificarea se considera efectuată prin înscrierea acestor modificări pe factura reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare a energiei electrice;

- f) Să factureze Clientului energia electrică la prețurile și în condițiile stabilite în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta;
- g) Să comunice Operatorului de Distribuție orice solicitare/sesizare/reclamație/plângere primită de la Clientul care vizează activitatea Operatorului de Distribuție la locul de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, să solicite Operatorului de Distribuție rezolvarea/clarificarea problemelor semnalate de Client, să primească și să comunice Clientului răspunsul Operatorului de Distribuție, în termenele prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice în vigoare;
- h) Să nu denunțe unilateral prezentul contract de furnizare a energiei electrice;
- i) Să solicite OR, în baza contractului de rețea încheiat cu acesta, să asigure puterea și energia electrică contractată la locurile de consum care fac obiectul Contractului;
- j) Să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum pe ultimele 12 luni calendaristice;
- k) Să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative în vigoare aplicabile, căile de soluționare a litigiilor/plângerilor;
- l) Să verifice în cel mai scurt timp situațiile deosebite sesizate de Client și să răspundă în termenul legal la toate solicitările/sesizările/reclamațiile/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
- m) Să solicite OR, la sesizarea scrisă a Clientului, sau ori de câte ori consideră necesar, verificarea grupului/grupurilor de măsurare, cu eliberarea unui buletin de verificare metrologică vizat (semnat și ștampilat). În cazul solicitărilor ce se dovedesc a fi nejustificate, costul verificărilor va fi suportat de Client, conform tarifelor aplicate de OR;
- n) Să restituie Clientului, în cazul încetării contractului, garanțiile constituite conform contractului în original, în termen de 15 (cincisprezece) zile din momentul achitării tuturor obligațiilor financiare;
- o) Să notifice clientului final, în mod transparent și ușor de înțeles, orice intenție de modificare a prețului de furnizare, precizând motivele prealabile modificării și sfera de aplicare a acesteia, în mod direct și în timp util, cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării, în ceea ce îi privește pe clienții casnici respectiv 14 zile de la intrarea în vigoare a modificării, în cazul clienților non-casnici;
- p) Orice alte obligații prevăzute cu titlu imperativ de dispozițiile legale.

Drepturile Furnizorului:

- a) Să încaseze de la Client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei electrice încheiat cu acesta, inclusiv contravaloarea facturii cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, contravaloarea facturii de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și contravalorii facturilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare a energiei electrice, la valoarea prevăzută de reglementările aplicabile;
- b) Să solicite Operatorului de Rețea prestarea serviciului privind activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică în vederea întreruperii/reluării furnizării cu energie electrică la locul/locurile de consum al/ale Clientului în condițiile nerespectării de către Client a clauzelor contractuale, în conformitate cu legislația în vigoare;
- c) Să recalculeze consumul de energie electrică în cazul defecțiunilor la echipamentele de măsură, în conformitate cu reglementările ANRE în vigoare; facturarea se va realiza conform prevederilor legale în vigoare de la data facturării;
- d) Să solicite clienților rău-platnici sau în situația sesizării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare, constituirea de garanții financiare; Garanțiile se vor executa, în cazul în care Clientul nu efectuează plățile la termenele scadente sau în situația în care se constată că la data încetării contractului, Clientul înregistrează debite. Garanțiile se vor constitui fie prin transfer bancar direct în contul Furnizorului, fie prin prezentarea de către Client a unei scrisori de garanție bancară, bilet la ordin, filă CEC, în alb, avalizată în nume propriu. Refuzul emiterii garanțiilor solicitate îndreptățește Furnizorul să procedeze la întreruperea alimentării cu energie electrică sau/și rezilierea contractului conform prevederilor în vigoare;
- e) Să recupereze integral de la Client costurile aferente achiziționării de certificate verzi pentru energia electrică furnizată și consumată, conform reglementărilor în vigoare;
- f) Orice alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare.

Obligatiile Clientului:

- a) Să asigure achitarea integrală și la termen a facturilor emise de Furnizor, în condițiile prevăzute în contract;
- b) Să dețină Aviz Tehnic de Racordare/ Certificat de racordare actualizat;
- c) Să dețină Convenție de Exploatare, dacă este cazul;
- d) Să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare, în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- e) Să respecte dispozițiile operatorului de sistem, CN Transelectrica SA, conform reglementărilor în vigoare;
- f) Să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii contractului în termen de 15 zile de la modificare;
- g) Să suporte consecințele ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a neplății energiei electrice;
- h) Să notifice Furnizorul înainte de începerea unei luni contractuale asupra modificării cantităților de energie electrică prognozate a fi contractate, conform Anexei A din Contract;
- i) Să notifice Furnizorul despre intenția de denunțare unilaterală a contractului cu cel puțin 21 zile înainte de data efectivă;
- j) Să solicite verificarea grupurilor de măsură, atunci când se consideră ca acestea înregistrează eronat;
- k) În cazul în care Clientul este deconectat, va suporta toate cheltuielile generate de acest proces, calculate de către Operatorul Zonal de Distribuție;
- l) Să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/ sau energetice evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din Sistemul Energetic Național, în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în contract, poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc. Orice incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje sau alt incident cauzat de întreruperea alimentării cu energie electrică din Sistemul Energetic Național, nu creează în sarcina Furnizorului și în favoarea Clientului, niciun fel de obligație de dezdăunare;
- m) Să informeze Furnizorul despre factorii ce amenință intrarea sa în insolvență;
- n) Să comunice Furnizorului în scris, pierderea calității de deținător al spațiului pentru care a fost încheiat prezentul contract, cel târziu în data efectivă producerii evenimentului sau în ziua imediat următoare, dacă ziua efectivă este nelucrătoare;
- o) Să permită exercitarea cu titlu gratuit de către operatorul de rețea a drepturilor de uz și servitute pentru exploatarea instalației de racordare în folosul Clientului, în cazul în care, la cererea Clientului din motive tehnice sau economice delimitarea instalațiilor se face pe proprietatea acestuia, conform prevederilor art. 22, alin. 4 din Regulamentul din 2013 privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin Ord. ANRE nr. 59/2013, cu modificările și completările ulterioare;
- p) Să considere valid contractul de la data semnării și nu de la data efectivă de începere a livrărilor; sistarea procesului de schimbare a Furnizorului din inițiativa Clientului este considerată denunțare anticipată, termenul de preaviz fiind cel prevăzut în legislația în vigoare;
- q) Prin semnarea prezentului contract, Clientul își prezintă consimțământul expres în baza căruia Furnizorul va putea cesiona contractul de furnizare, nemaifiind necesare alte formalități suplimentare. În termen de 15 zile de la data la care cesiunea va produce efecte, Clientul va fi notificat de către cesionar și i se vor aduce la cunoștință toate datele sale de identificare. Prin cesiune, contractul va fi preluat în maniera în care acesta a fost anterior negociat și agreeat de părți, termenii și condițiile anterioare urmând a fi respectate întocmai;
- r) Să contribuie, în mod transparent și nediscriminatoriu, la costurile asociate introducerii sistemelor de măsurare inteligentă, conform reglementărilor ANRE;
- s) Orice alte obligații prevăzute de dispozițiile legale.

Drepturile Clientului:

- a) Să cumpere energie electrică în conformitate cu prevederile prezentului contract;
- b) Să solicite Furnizorului modificarea și completarea prezentului contract și a anexelor acestuia sau să inițieze acte adiționale la contract, atunci când apar elemente noi sau când consideră necesară detalierea ori completarea unor clauze contractuale;
- c) Să aibă acces la grupurile de măsurare/ contoare în vederea decontării, chiar dacă acestea se află în incinta operatorului de distribuție;
- d) Să solicite Furnizorului plata daunelor provocate ca urmare a întreruperilor în furnizarea de energie electrică, în cazul în care Operatorul de Distribuție îi întrerupe alimentarea cu energie electrică la solicitarea nejustificată a Furnizorului, conform Standardului de performanță;

- e) Să solicite Operatorului de Distribuție (direct sau prin intermediul Furnizorului de energie electrică) verificarea, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;
- f) Să transmită eventualele sesizări/plângeri, potrivit cu Procedura de soluționare a plângerilor privind activitatea de furnizare de energie electrică la clienți finali (disponibilă atât pe pagina de internet a Furnizorului cât și la sediul acestuia), fie pe email la info.bucharest@gen-i.eu fie prin completarea și transmiterea pe suport de hârtie a unei sesizări ce va fi soluționată în conformitate cu Procedura de soluționare dar și cu prevederile Standardelor de performanță în vigoare;
- g) Să denunțe unilateral contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea condițiilor/clauzelor contractuale, inclusiv în situația în care nu acceptă noile condiții contractuale/clauze sau modificări ale prețului de furnizare notificate de către Furnizor;
- h) Să își schimbe efectiv Furnizorul, în termen de cel mult 21 de zile de la data solicitării, conform procedurii specifice aprobate de ANRE;
- i) Să supună soluționării ANRE divergențele rezultate din derularea contractelor încheiate în sectorul energiei electrice, inclusiv litigiile dintre participanții la piața implicați în agregare și alți participanți la piața, precum și cele rezultate din responsabilitatea pentru dezechilibre, în baza unor proceduri elaborate de ANRE;
- j) Să primească gratuit, cel puțin o dată pentru fiecare perioadă de facturare, în cazul în care clientul solicită acest lucru, toate datele relevante referitoare la consumul dispecerizabil sau datele referitoare la energia electrică furnizată și vândută;
- k) Orice alte drepturi acordate imperative de lege.

5 DREPTURI/OBLIGAȚII COMUNE/SPECIALE

În conformitate cu legislația în vigoare, Clientul își dă acceptul de a fi preluat de către Furnizorii de ultimă instanță activați de ANRE în condițiile prevăzute prin regulamentul aprobat prin ordinul mai sus menționat și Furnizorul se angajează ca în momentul declanșării procedurii de retragere/ suspendare a licenței de furnizare a energiei electrice să transmită ANRE lista Clientilor săi pentru a li se repartiza provizoriu un Furnizor de ultimă instanță.

Informații actualizate privind prețurile/tarifele aplicabile se pot obține accesând site-ul ANRE, secțiunea Energie Electrică, Informații de interes public, Furnizare către Clienți, Link-uri către ofertele tip sau direct: <https://www.anre.ro/ro/energie-electrica/informatii-de-interes-public>. Informările referitoare la modificarea tarifelor reglementate se fac prin notificare scrisă de către Furnizor, ulterior emiterii Actelor Normative de către autoritățile competente.

6 CONFIDENTIALITATEA

Fiecare parte convine că va asigura, împreună cu toți angajații și reprezentanții săi, confidențialitatea tuturor informațiilor, documentațiilor, datelor sau cunoștințelor furnizate de către cealaltă parte ca urmare a acestui contract și că nu va dezvălui aceste informații unei terțe părți și nu va utiliza informațiile confidențiale, în totalitate sau parțial, fără consimțământul scris al celeilalte părți.

7 INCETAREA

Contractul încetează la termenul pentru care a fost încheiat sau la data la care denunțarea formulată de Client produce efecte ca urmare a respectării termenului de preaviz de 21 zile sub rezerva achitării în avans de către Client a contravalorii ultimei facturi aferente perioadei contractuale reflectând consumul estimat a fi realizat până la data efectivă a rezilierii, urmând ca în baza citirii finale să se emită o factură de regularizare. În sens contrar se vor aplica penalități contractuale, calculate de la data scadenței și până la data achitării efective a debitului. Scadența acestei ultime facturi emise în avans de Furnizor, va respecta termenele de plată stipulate în contract la Anexa B.

Rezilierea operează de drept fără nicio formalitate suplimentară în următoarele situații:

- a) Pierderea de către Client a calității de persoană juridică sau a dreptului de proprietate a locului de consum ce face obiectul prezentului contract;
- b) Neplata contravalorii energiei electrice tranzacționată în condițiile stabilite și a penalităților aferente;
- c) Consumul fraudulos de energie electrică;
- d) Pierderea de către Furnizor a licenței de furnizare, situație în care Clientul acceptă preluarea sa de către Furnizorul de Ultimă Instanță, în condițiile legii;
- e) În alte condiții prevăzute de reglementările legale în vigoare.

În situațiile prevăzute la lit. b) și e), rezilierea contractului se face după parcurgerea succesivă a următoarelor etape:

- a) Transmiterea către client a unui preaviz de deconectare conform prevederilor contractuale și a dispozițiilor legale în vigoare;

- b) Transmiterea către client a unei notificări de reziliere a contractului cu minimum 15 zile înainte de data rezilierii. Rezilierea are loc doar dacă până în ziua anterioară datei de reziliere clientul nu face dovada plății sumelor datorate sau dovada remedierii cauzelor care au stat la baza notificării de reziliere; notificarea de reziliere a contractului de furnizare a energiei electrice este un document distinct în forma stabilită de către furnizor și conține data la care se reziliază contractul de furnizare a energiei electrice.

Denunțarea unilaterală anticipată a contractului poate fi inițiată de către Client și se face cu anunțarea prealabilă în scris a Furnizorului, cu 21 de zile calendaristice înainte de data la care se dorește încetarea contractului prin denunțare unilaterală anticipată.

Încetarea la termenul de finalizare a contractului survine prompt și fără a fi necesar nicio altă formalitate.

Contractul își produce deplin efectele între părți în ceea ce privește obligațiile neonorate în timpul acestuia până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor asumate în timpul desfășurării contractului.

8 FORTA MAJORA

Forța majoră se definește ca fiind acel eveniment imprevizibil, în afara voinței părților și de neînlăturat, produs ulterior intrării în vigoare a prezentului contract care, prin efectele sale, este de natură să împiedice oricare dintre părți să își îndeplinească în totalitate sau în parte, obligațiile care le revin în conformitate cu clauzele prezentului contract.

Evenimentul clasificat ca forță majoră se notifică de către partea interesată celeilalte părți în termen de 48 de ore de la producere și se certifică de către autoritatea competentă de la locul producerii (respectiv Camera de Comerț și Industrie Locală). În cazul în care efectele forței majore durează mai mult de 30 de zile de la producere, părțile pot decide să rezilieze contractul fără despăgubiri.

Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării. Forța majoră exonerează partea afectată de efectele sale de orice răspundere contractuală, legală, în afară de culpa proprie.

9 RASPUNDEREA CONTRACTUALA

Pentru neexecutarea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor prezentului contract și ale reglementărilor legale în vigoare.

10 LITIGII

Litigiile decurgând din interpretarea și/ sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi deduse spre soluționare Autorității competente (ANRE), în vederea declanșării procesului de soluționare la nivelul acesteia, conform prevederilor Procedurii privind soluționarea neînțelegerilor apărute la încheierea contractelor în domeniul energiei electrice și termice produse în cogenerare de înaltă eficiență în vigoare. Totodată partile pot apela la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor/litigiilor, precum și de a se adresa instanțelor judecătorești competente de la sediul furnizorului.

11 PREVEDERI APLICABILE CONTRACTELOR DE FURNIZARE CU PREȚ DINAMIC

- 11.1 Contractul de furnizare a energiei electrice cu preț dinamic este contractul încheiat între furnizor și un client final care reflectă variația de preț pe piețele spot, inclusiv pe piețele pentru ziua următoare și intrazilnice, la intervale cel puțin egale cu intervalul de decontare a pieței, potrivit formulei specifice detaliate în Anexa la contract. Având în vedere avantajele, costurile și riscurile pe care le prezintă contractele de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, clientul este informat de acestea prin prezentele condiții, inclusiv cu privire la necesitatea de a avea un sistem de măsurare inteligentă (SMI).
- 11.2 Furnizorul își asumă următoarele obligații în cadrul furnizării de energie electrică cu preț dinamic:
- să se asigure că, anterior încheierii contractului de furnizare a energiei electrice cu prețuri dinamice, clientul a primit informațiile relevante așa cum au fost furnizate;
 - să înregistreze consimțământul explicit al clientului pe durata perioadei contractuale, în conformitate cu cerințele GDPR;
 - să ofere clientului acces gratuit la datele lui de consum, puse la dispoziție de către OD, printr-o autentificare pe pagina de internet a furnizorului, pentru a analiza consumul și prețul real al acestora la intervale de timp cel puțin egale cu frecvența de decontare a pieței.

11.3 Prin prezentele condiții Furnizorul informează Clientul cu privire la:

- a) necesitatea ca dispozitivele de energie electrică din proprietatea Clientului să aibă capacitatea de a regla consumul în conformitate cu semnalul de preț;
- b) faptul că prețul final plătit depinde de profilul său de consum;
- c) creșterea probabilă a prețului de furnizare în sezonul de vârf, când consumul de energie electrică este semnificativ mai mare;
- d) gestionarea consumului de energie electrică pentru a preveni o potențială creștere a valorii facturii;
- e) faptul că prețul de furnizare al unui astfel de contract este supus unei mari variații în timp, în cadrul anului și de la un an la altul, în conformitate cu variația prețului PZU/PI;
- f) valoarea unei facturi calculată la preț dinamic față de valoarea calculată la prețul din contractul în vigoare, pe o perioadă similară a anului precedent, prezentând clientului un model de calcul.

11.4 Prin încheierea contractului de furnizare cu preț dinamic, Clientul declară că a luat la cunoștință de particularitățile acestuia, respectiv avantajele și dezavantaje, astfel cum au fost expuse supra la alin. 12.3 și

Parte contractantă	Furnizor	Client
Nume Funcție Semnătură	_____	prenume, nume funcție
Nume Funcție Semnătură	Igor Koprivnikar, Administrator	prenume, nume funcție

Procedura de derulare a contractului

1 CEREREA DE PUTERE SI ENERGIE ELECTRICA

- 1.1 Clientul are dreptul la contractarea energiei electrice cu Furnizorul, astfel: la semnarea contractului, Furnizorul, pe baza informațiilor oferite de Client, va completa cantitățile de energie electrică prognozate (estimate) a fi contractate lunar pentru întreaga perioadă de desfășurare a contractului.
- 1.2 Cu minim 5 zile lucrătoare înainte de începerea unei luni contractuale, Clientul poate modifica cantitatea de energie electrică pentru luna contractuală următoare.
- 1.3 Dacă nu se primesc cereri ferme anunțate, Furnizorul va considera ca cerere fermă datele precizate la semnarea contractului.

2 PREȚUL ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATE

Clientul va plăti prețul de contract pentru cantitatea de energie electrică consumată.

3 FACTURAREA ENERGIEI ELECTRICE CONSUMATE

- 3.1 Valoarea facturii de avans conține următoarele componente:

- a) Contravaloarea energiei electrice calculată pe baza consumului estimat și a prețului aferent facturii de avans stipulat în Contract la Capitolul 4 "Prețul Contractului".

În cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii taxelor/impozitelor menționate, noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Clientului prin intermediul facturii.

La data intrării în vigoare a unei noi taxe / unui nou impozit, respectiv la data anularii unei taxe existente/ unui impozit existent, modificarea se reflectă în factură de la aceeași dată, cu notificarea Clientului prin intermediul facturii.

- 3.2 Valoarea facturii de regularizare conține următoarele componente:

- a) Contravaloarea energiei electrice calculată pe baza consumului măsurat și a prețului stipulat în Contract la Capitolul 4 "Prețul Contractului" coroborat cu Anexa B. În cazul în care Clientul se încadrează în categoria Clientilor beneficiari de pret plafonat la facturile de energie electrică iar pretul total de contract depășește pretul de plafon, valoarea facturii de regularizare este calculată ca produs între pretul plafonat, aplicabil astfel cum este definit la Art. 1, alin.1 din OUG 119/2022 aprobată prin legea 357/2022 și cantitatea înregistrată conform datelor de măsurare pentru luna de consum;
- b) Contravaloarea cantității de energie electrică reactivă facturată de către operatorul de distribuție în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;
- c) Contravaloarea pierderilor de energie electrică activă și reactivă (datorate necoincidenței între punctul de delimitare și punctul de măsurare) facturate de operatorul de distribuție, dacă este cazul;
- d) În factura emisă Clientului, suplimentar față de contravaloarea consumului de energie electrică calculată pe baza valorii tarifelor stabilite prin Contract, se adaugă și contravaloarea certificatelor verzi, a contribuției pentru cogenerare de înaltă eficiență, a accizei, TVA precum și a altor taxe și impozite prezente sau viitoare, stabilite în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare.

În cazul apariției unui act normativ de modificare a valorii taxelor/impozitelor menționate, noile valori se aplică în factură de la data intrării lor în vigoare, cu notificarea Clientului prin intermediul facturii.

La data intrării în vigoare a unei noi taxe / unui nou impozit, respectiv la data anularii unei taxe existente/ unui impozit existent, modificarea se reflectă în factură de la aceeași dată, cu notificarea Clientului prin intermediul facturii.

- 3.3 Facturarea certificatelor verzi:

- a) În conformitate cu Art. 8, Alin. (4) din Legea nr. 220/2008, cu modificările și completările ulterioare, s-a modificat modul de facturare al certificatelor verzi, astfel: „În factura de energie electrică transmisă consumatorilor finali, valoarea .certificatelor verzi se facturează separat față de tarifele/prețurile pentru energia electrică, precizându-se temeiul legal. Această valoare reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate verzi (CV/MWh) estimate de către ANRE, cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi, calculat ca preț mediu ponderat al tranzacțiilor din piața centralizată anonimă spot a certificatelor verzi în luna anterioară lunii de facturare sau ultima medie ponderată lunară disponibilă”.
- b) Regularizarea anuală a certificatelor verzi se va realiza până cel târziu la data de 1 septembrie a fiecărui an pentru cantitățile de energie consumate în anul anterior, în conformitate cu cota anuală finală publicată de către ANRE pe site-ul propriu și

prețul mediu ponderat al certificatelor verzi pentru anul precedent. În cazul în care din regularizarea Certificatelor Verzi rezultă o valoare pozitivă, aceasta va fi platită de către Client Furnizorului. În cazul în care din regularizarea Certificatelor Verzi rezultă o valoare negativă, aceasta va fi platită de către Furnizor Clientului.

3.4 Comunicarea facturii:

Factura și documentele anexate acesteia se transmit de către furnizor:

- a) În cazul clienților pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin e-factura, prin modalitatea stabilită prin contractul de furnizare a energiei electrice, la adresa locului de consum, cu excepția cazului în care clientul a desemnat o altă adresă de corespondență sau a ales o modalitate de transmitere în format electronic a acestora; la solicitarea clientului/cu acordul clientului, furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere a facturii și a documentelor anexate acesteia fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract;
- b) În cazul clienților pentru care este incidentă obligația de transmitere prin e-factura, prin sistemul de facturare electronică, conform actelor normative incidente în vigoare.

În cazul clienților pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin e-factura, Furnizorul oferă opțiunea de a primi/accesa electronic facturi și transmite în mod gratuit, facturile și documentele anexate acestora, cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței, în cazul clienților pentru care nu este incidentă obligația de transmitere prin e-factura, respectiv conform actelor normative incidente în vigoare în cazul clienților pentru care este incidentă obligația de transmitere prin e-factura, astfel încât plata acestora să poată fi efectuată până la data scadenței

4. DESPAGUBURI/COMPENSATII

- 4.1 Clientul are dreptul să solicite Furnizorului compensații pentru nerespectarea de către acesta a indicatorilor de calitate prevăzuți în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice.
- 4.2 Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la Furnizor, în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care fac obiectul Contractului, ca urmare a unei solicitări nejustificate a Furnizorului.
- 4.3 Clientul casnic are dreptul să primească de la OR despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OR, conform reglementărilor în vigoare.
- 4.4 Clientul noncasnic plătește despăgubiri OR pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu.
- 4.5 În toate cazurile în care Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la OR, acestea sunt plătite Clientului de către Furnizor în baza Contractului și vor fi recuperate de acesta de la OR în baza contractului de rețea.
- 4.6 În toate cazurile în care OR are dreptul să primească despăgubiri de la Clientul care are calitatea de utilizator al rețelei electrice, acestea sunt plătite OR de către Furnizor în baza contractului de rețea și vor fi recuperate de acesta de la Client în baza Contractului de furnizare
- 4.7 Despăgubirile/compensațiile solicitate de Client se plătesc de către Furnizor dacă, în urma investigației efectuate de către Furnizor și/sau OR, se constată existența prejudiciului și culpa Furnizorului/OR.

Parte contractantă	Furnizor	Client
Nume Funcție Semnătură	_____	prenume, nume funcție
Nume Funcție Semnătură	Igor Koprivnikar, Administrator	prenume, nume funcție